

Informační leták

DEICHMANN-OBUV s.r.o.



DEICHMANN

Vážený zákazníku, děkujeme Vám za nákup u Deichmanna! Naším cílem jsou spokojení zákazníci, a proto zde naleznete souhrn nejdůležitějších informací k výběru, účelovosti a ošetřování výrobků. Před používáním zakoupeného výrobku je vhodné se seznámit s obsahem informačního letáku, který je součástí dokladu o koupi. Reklamací můžete uplatnit v kterékoli prodejně Deichmann v ČR, a to zpravidla po předložení dokladu o koupi. Doklad o koupi si tedy pro případ reklamace uschovejte.

► VÝBĚR OBUVI

Obuv vybírejte tak, aby svým typem, velikostí i tvarem přesně odpovídala Vaším potřebám. Zohledněte účel užití, materiálové složení a způsob ošetřování. Doporučujeme si obuv doma opětovně vyzkoušet, neboť v rámci nadstandardního zákaznického servisu můžete nenošené a nepoškozené výrobky v kterékoli prodejně Deichmann v ČR kdykoliv vrátit. Nevhodný výběr není důvodem k reklamaci.

► ÚČELOVOST OBUVI

Ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby. Naleznete ji na dokladu, příp. informační etiketě na výrobku.

- **Vycházková (městská) obuv:** určena pro každodenní nošení v exteriéru či interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Je charakteristická velkou pestrostí střihů.
- **Vysoce módní obuv:** zhotovena dle aktuálních módních trendů, určena ke krátkodobému nošení v nenáročných podmínkách. Zcela zásadní hodnotou této obuvi je její vzhled.
- **Společenská obuv:** určena primárně k nošení v interiéru. Tato obuv je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch, proto ji nedoporučujeme používat v exteriéru.
- **Rekreační obuv:** určena k rekreačním příležitostem a aktivnímu pohybu, např. obuv sportovního vzhledu, holínky nebo obuv plážová.
- **Sportovní obuv:** vhodná k provozování různých specializovaných sportovních aktivit. Svou konstrukcí odpovídá požadavkům příslušného druhu sportu, nikoli však vrcholového.
- **Domácí obuv:** navržena pro nošení v interiéru. S textilní podešví je určena především k udržení nohou v teple a nikoli k běžnému nošení.
- **Dětská obuv:** jsou na ni kladeny zvláštní nároky, které jsou dány potřebami dětské nohy z důvodu vývoje a růstu. Je proto důležité pravidelně kontrolovat velikost dětské nohy a vybrat dobře padnoucí obuv.

► ÚČELOVOST TAŠEK, KABELEK, KUFRŮ, BATOHŮ, VAKŮ, PENĚŽENEK A OPASKŮ

Chraňte výrobky před mechanickým poškozením, přetížením, přenášením předmětů s ostrými hranami, před přímým slunečním zářením, mrazem a jinými nežádoucími vlivy, na které se nevztahuje případná reklamacie. Zohledněte maximální povolenou nosnost zavazadel, viz informační etiketa na výrobku.

► VÝROBNÍ ZPŮSOB OBUVI

- **Lepená:** spodek obuvi je ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi či opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Převažuje v sortimentu Deichmann.
- **Flexiblová (prošívaná):** svršek obuvi je přišíván přímo ke spodku bez nutnosti použití napínací stélky. Obuv je pohodlná, lehká, ohebná, s módním prošívaným okrajem, vhodná především do suchého prostředí. Při zvýšené vlhkosti může z důvodu prošívatí dojít k promočení, proto ji doporučujeme důkladně impregnovat. Jedná se o vybrané prémiové modely v sortimentu Deichmann.
- **Obuv s přímo tvářeným spodem:** spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. V sortimentu Deichmann se jedná o veškeré holínky a sněhule s pryžovou spodní částí. Díky tomuto výrobnímu způsobu jsou části obuvi z pryže vodonepropustné.
- **Pokud Vás personál neinformuje jinak a nejedná se o holínky a sněhule s pryžovou spodní částí, jedná se o obuv lepenou.**

► OŠETŘOVÁNÍ VÝROBKŮ DLE MATERIÁLU

Vždy zvolte takový prostředek, na kterém je uveden příslušný materiál. Materiálové složení naleznete přímo na výrobku či na krabici prostřednictvím piktogramů, vysvětlení viz obrázek vpravo.

- **Hladká useň (kůže):** useň s jemně strukturovaným povrchem (matným nebo lesklým) s malými póry. Výrobky z hladké usně ošetřujte speciálním krémem, sprejem, voskem nebo mlíčkem. Useň není voděodolný materiál, jeho vodoodpudivost můžete podpořit správnou impregnací.

- **Hrubá useň - nubuk, velur (semiš):** vlasová useň broušená po líci (nubuk – sametově matný vzhled) nebo po rubu (velur – na povrchu krátký vlas), výrobky z nubuku/veluru ošetřujte kartáčováním, nejlépe speciálními gumovými kartáčky. Ošetřujte speciálním sprejem nebo mlíčkem pro tento materiál. Tyto výrobky nikdy nekrémujte!
- **Textil:** ošetřujte za sucha kartáčováním a čisticími/impregnačními prostředky na textil. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí.
- **Syntetika:** výrobky ošetřujte prostředky pro syntetické materiály nebo pouze vlhkým hadříkem a vytřete do sucha. V žádném případě nepoužívejte prostředky určené pro useň!
- **Pryž:** výrobky omývejte vlhkým hadříkem a vytřete do sucha.
- **Přírodní materiály rostlinného původu (ratan, lýko apod.):** výrobky ošetřujte suchým nebo jemně navlhčeným hadříkem.

► ZÁSADY SPRÁVNÉ ÚDRŽBY VÝROBKŮ

- Vodonepropustnost můžete zvýšit opakovanou impregnací. Obuv často střídejte, zvláště pak v deštivém počasí.
- Při obouvání, zejména obuvi s uzavřenou patou, používejte obouvací lízici; po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti.
- Obuv je nutné nechat po každém vyzutí důkladně vyschnout a vyvětrat, neboť i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku vlivem pocení nohou. Promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty.
- Pro přírodní useň je charakteristická nerovnoměrná kresba líce a částečná rozdílnost povrchu; při zvýšeném pocení nebo provlhnutí může useň částečně pouštět barvu.
- Pokud není výrobek označen příslušným symbolem (některé druhy dětské a domácí obuvi), není jej možné prát v pračce. Výrobek poškozený praním nemůže být důvodem k reklamaci.
- Mezi základní údržbu, kterou si zákazník provádí a hradí sám a díky níž zabráníte možnému poškození dalších součástí obuvi, patří: pravidelná kontrola obuvi, včasná základní údržba jako výměna opotřebovaných patníků, podražení podešví (příp. podrážek), pravidelná výměna vkládacích či vlepovacích stélek nebo šněrovadel. Tato případná poškození nemohou být důvodem k reklamaci.
- Syté a pastelové barvy svršků mohou v průběhu užívání zesvětlát, bílé materiály mírně zežloutnout.
- V zimním období obuv po použití otřete od zbytků sněhu a vlhkosti, aby nebyla vlhkem působení posypových materiálů narušena její struktura (bobtnání, bílé skvrny). Tato poškození nejsou důvodem k reklamaci.
- Mechanické poškození, např. okopání, odření, není důvodem k reklamaci.
- Sněhule nejsou určeny k celodennímu nošení.
- Kamínky a ozdoby na výrobcích jsou vystaveny mechanickému namáhání, což může způsobit jejich odpadnutí či ulomení. Jedná se o běžný projev opotřebení.
- Obuv opatřenou funkční membránou, která snižuje pronikání vlhkosti, je nutné pravidelně impregnovat. V opačném případě může svrchní materiál nasáknout vodou a membrána tak ztratí svoji funkčnost.

Piktogramy částí obuvi a materiálového složení:



Symbole údržby:

