

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti:

**DEICHMANN-OBUV s.r.o.,**

se sídlem Londýnské nám. 853/1, 639 00 Brno – Štýřice,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 50367,

IČO 26731185

dále jen „společnost Deichmann“ nebo též „prodávající“

### I. Rozsah platnosti

1) Následující Všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě společnosti Deichmann, provozovaném na internetové adrese <http://www.deichmann.com> (dále jen „internetový obchod“), a uplatňují se výlučně u smluv uzavřených přes tento internetový obchod.

2) Tyto Všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti společnosti Deichmann, jakožto prodávajícího na straně jedné, a spotřebitele (spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) nebo podnikatele, společně jako „kupujícího“ na straně druhé.

3) Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem.

### II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1) Pro konkrétní objednávku kupujícího platí výlučně Všeobecné obchodní podmínky v jejich znění platném k datu objednávky. Textovou podobu Všeobecných obchodních podmínek si kupující může kdykoliv stáhnout [ZDE](#) a vytisknout.

2) Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží na internetové stránky internetového obchodu. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky (přijetím nabídky) kupujícím a přijetím objednávky společností Deichmann. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou (tj. odesláním objednávky s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně mění podmínky nabídky, není přijetím nabídky). Kupní smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.

3) Závaznou objednávku zadá kupující tak, že provede objednávku online s uvedením požadovaných údajů a v posledním kroku objednávacího procesu klikne na tlačítko „potvrdit objednávku“. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní

údaje, které do objednávky vložil (údaje na objednávce se ukládají). Po odeslání objednávky zašle společnost Deichmann kupujícímu e-mail (na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v jeho objednávce), kterým potvrdí příjem objednávky a uvede rekapitulaci objednávky. Součástí e-mailu jsou i aktuálně platné Všeobecné obchodní podmínky společnosti Deichmann, vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, informační leták a reklamační řád. Informace, obdržené emailem, si kupující může rovněž vytisknout.

4) Objednávky je možné činit jen do maximální hodnoty 10.000 Kč.

5) Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Je-li kupující v prodlení s převzetím věci nebo s placením kupní ceny, může prodávající věc uchovat a následně požadovat účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci.

6) Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto Všeobecné obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uzavřením kupní smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek, jejichž přílohu tvoří 1) formulář na odstoupení od smlouvy, 2) reklamační řád a 3) informační leták, si vždy v aktuálním znění kupující může stáhnout v sekci dokumenty ke stažení, odkaz naleznete [ZDE](#), kdy si tyto rovněž může vytisknout.

### **III. Označení zboží a cena zboží**

1) U každého jednotlivého zboží je přímo v konkrétní nabídce internetového obchodu uvedeno označení předmětného zboží, včetně popisu hlavních vlastností zboží (např. typ a účelovost obuvi, výrobní způsob obuvi, použité materiály apod.). Bližší informace k vlastnostem nabízeného zboží jsou k dispozici kupujícímu v informačním letáku (informace o vlastnostech prodáváných výrobků, způsobu použití a údržby, jakož i o nebezpečí, které vyplývá z nesprávného používání či údržby). Informační leták společnosti Deichmann, který tvoří přílohu Všeobecných obchodních podmínek, naleznete [ZDE](#).

2) U každého jednotlivého zboží je přímo v konkrétní nabídce internetového obchodu uvedena celková cena zboží v českých korunách (CZK). Tato cena je konečná, čili včetně všech daní a poplatků a rovněž včetně příslušných nákladů na doručení (společnost Deichmann poskytuje v rámci České republiky dopravu zboží zdarma!). Platí vždy cena v době odeslání objednávky, přičemž prodávající je oprávněn ceny zboží jednostranně měnit s tím, že na již uzavřenou kupní smlouvu nebude mít taková změna ceny vliv.

#### IV. Platební podmínky

1) Kupující má v rámci úhrady kupní ceny možnost zvolit z následujících způsobů platby:

a) Platba **kartou** – akceptované jsou ty platební karty, které jsou uvedené na stránkách internetového obchodu, kupující zaplatí kupní cenu prostřednictvím platební karty po kliknutí na tlačítko „potvrdit objednávku“.

b) Platba **na dobírku** při dodání zboží – kupní cena bude uhrazena kupujícím v hotovosti při převzetí zboží.

c) Platba přes **PayPal** – neboli internetový platební systém, kdy platba proběhne přes PayPal účty kupujícího a prodávajícího.

#### V. Zasílání zboží

1) Společnost Deichmann poskytuje kupujícímu dopravu zboží v rámci České republiky **ZDARMA**, a to bez omezení, čili při jakékoliv výši objednávky.

2) Dopravu zboží zdarma v rámci České republiky zprostředkuje smluvní partner společnosti Deichmann (dále jen „dopravce“) v době od pondělí do pátku. Dodávka zboží se uskuteční do 5 pracovních dnů po odeslání objednávky. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu, kterou uvede ve své objednávce (fakturační nebo jiná dodací adresa), přičemž se však musí jednat o dodací adresu v České republice. Zásilka bude obsahovat objednané zboží, dodací list (faktura bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou při registraci), některé informace, jak postupovat při odstoupení od smlouvy a reklamaci, a tzv. „formulář na odstoupení od smlouvy a uplatnění reklamace“.

#### VI. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Na základě níže uvedeného textu je v případě odstoupení od smlouvy (mimo jiné) možné zvolit následující postup:

- a) kupující přinese zboží **osobně na** kteroukoliv **prodejnu** společnosti Deichmann, a to spolu s vyplněným tzv. „formulářem na odstoupení od smlouvy a uplatnění reklamace“, který obdržel v doručené zásilce společně s objednaným zbožím nebo s dokladem o zakoupení zboží, které obdržel v doručené zásilce společně s objednaným zbožím. Kupujícímu budou poté ihned (v případě, že zboží nebude znehodnoceno) vyplaceny všechny peněžní prostředky v hotovosti (při úhradě objednávky na dobírku) nebo vráceny zpět na bankovní účet, který je spojen s platební kartou (při úhradě objednávky kartou).
- b) kupující **na vlastní náklady** zašle zboží **poštou** spolu s vyplněným tzv. „formulářem na odstoupení od smlouvy a uplatnění reklamace“, který obdržel v doručené zásilce společně s objednaným zbožím, na adresu Deichmann online shop, Prologis Park - budova DC2, Úžice 268, 277 45 Úžice. Společnost Deichmann kupujícímu bez zbytečného odkladu,

nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy (pokud bylo zboží společnosti Deichmann doručeno), vrátí všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, a to bankovním převodem na účet (při úhradě objednávky na dobírku) nebo na bankovní účet, který je spojen s platební kartou (při úhradě objednávky kartou).

1) Spotřebitel má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne převzetí zboží. Prodávající upozorňuje, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží (typicky poštovné). Spotřebitel má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy v neomezené lhůtě, avšak pouze v případě, že se bude jednat o zboží v nepoužitém a znovu prodejném stavu.

2) Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle nebo případně předá (na kterékoliv provozovně společnosti Deichmann na území České republiky) společnosti Deichmann oznámení, že od smlouvy odstupuje. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, který je k dispozici [ZDE](#) a tvoří přílohu Všeobecných obchodních podmínek. Papírová podoba tzv. „formuláře pro odstoupení od smlouvy a uplatnění reklamace“ bude kupujícímu rovněž zaslána spolu s objednaným zbožím.

3) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá (na kterékoliv provozovně společnosti Deichmann na území České republiky) společnosti Deichmann bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od ní obdržel. Místo zpětného zaslání zboží na výše uvedenou adresu má tedy kupující také možnost vrátit zboží během ochranné lhůty v některé z prodejen společnosti Deichmann (pomocí vyhledávače prodejen, jehož odkaz naleznete [ZDE](#), lze zjistit nejbližší prodejnu).

4) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu společnost Deichmann bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Společnost Deichmann vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Kupující akceptací těchto Všeobecných obchodních podmínek souhlasí, že společnost Deichmann vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky následujícím způsobem. Pokud kupující uplatní své právo na odstoupení od smlouvy **osobně přímo v kterékoliv provozovně** společnosti Deichmann na území České republiky, vrátí společnost Deichmann kupujícímu přijaté peněžení prostředky v hotovosti. Pokud kupující uplatní své právo na odstoupení od smlouvy **prostřednictvím poštovní zásilky**, vrátí společnost Deichmann kupujícímu přijaté peněžení prostředky (i) bankovním převodem na kupujícím zvolený účet, pokud kupující při koupi zvolil způsob platby na dobírku, (ii) nebo na bankovní účet, který je spojen s platební kartou, pokud kupující při koupi zvolil způsob platby kartou nebo přes platební metodu PayPal. Společnost Deichmann si dovoluje upozornit, že odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není společnost Deichmann povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než jí kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží společnosti Deichmann odeslal.

5) Kupující odpovídá společnosti Deichmann za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zboží musí být zasláno zpět, případně vráceno, v nepoužitém a **znovu prodejném stavu** a také v originálním obalu. Bude-li zboží poškozeno, pak si společnost Deichmann vyhrazuje nárok na přiměřenou finanční náhradu za znehodnocení zboží a vrátí kupujícímu kupní

cenu jen částečně (společnost Deichmann si nárok za snížení hodnoty zboží jednostranně započte, o čemž bude kupujícího informovat).

6) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (zejména se bude jednat o dámské punčochové kalhoty, dámské podkolenky a dámské silonové ponožky).

## VII. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

1) Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Předností mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je jeho rychlost a bezplatnost, přičemž cílem řízení je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Věcně příslušným subjektem je v případě sporu mezi společností DEICHMANN-OBUV s.r.o. a spotřebitelem Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz>, kde je k dispozici též webový formulář návrhu na zahájení řízení. Dále může být příslušným i jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, ministerstvo vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na svých internetových stránkách <http://www.mpo.cz> a průběžně jej aktualizuje.

2) Stížnosti / Řešení sporů

Od 15. února 2016 zřídila Evropská komise platformu pro mimosoudní řešení sporů. Spotřebitelé tak budou mít možnost řešit (přeshraniční) spory ohledně svých on-line objednávek i bez pomoci soudu. Platforma pro mimosoudní řešení sporů je dostupná na externí internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VIII. Práva z vadného plnění

1) Kupující je oprávněn u prodávajícího uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zakoupeného zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí, a to za podmínek a způsobem stanoveným reklamačním řádem, který naleznete ZDE. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

2) Kupující je mimo jiné oprávněn uplatnit právo z vady **osobně v kterémkoliv provozovně společnosti Deichmann na území České republiky** nebo poštou na adrese: Deichmann online shop, Prologis Park - budova DC2, Úžice 268, 277 45 Úžice.

3) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, má věc takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, dále, že se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá. Prodávající též odpovídá kupujícímu, že je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4) Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1) Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi společnosti Deichmann pro naplnění účelu kupní smlouvy. Tímto účelem se rozumí vyřizování objednávek zadaných společnosti Deichmann v rámci internetového obchodu, přičemž zpracování osobních údajů je nutné, aby společnost Deichmann mohla plnit své smluvní povinnosti, vyplývající z kupní smlouvy, tj. aby se zpracoval online nákup, plnily se servisní služby, reagovalo se na požadavky ze strany zákazníka, případně aby byla společnost Deichmann nápomocna při technických problémech nebo aby se s kupujícím na jeho přání zkontaktovala. Za účelem zajištění přesného a rychlého provádění servisních služeb a služeb na podporu zákazníka, využívá společnost Deichmann elektronické zpracování dat (EDV).

2) Kupující uzavřením kupní smlouvy zároveň souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího i po úspěšném splnění účelu smlouvy (konkrétně za účelem uložení registrovaných údajů pro případný další nákup, případně i za účelem zasílání dárkových poukazů či slevových kupónů), a to až do doby vyjádření nesouhlasu kupujícího s tímto zpracováním. Společnost Deichmann ručí za důvěrné zacházení se všemi uloženými osobními údaji zaregistrovaných osob, které kupující oznámí v rámci registrace, přičemž se jedná se o následující údaje: povinné údaje - oslovení (paní/pan), jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, heslo, platební údaje; nepovinným údajem je datum narození. Kupující má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů, právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, včetně dalších zákonných nároků. Osobní údaje je možno na základě žádosti kupujícího odstranit z databáze prodávajícího.

3) Zpracování osobních údajů kupujícího se provádí přísně v souladu se zákonnými požadavky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost Deichmann zaručuje, že osobní údaje zákazníků nebudou předány žádné další osobě, přičemž výjimku představuje předání potřebných údajů společnosti FIEGE s.r.o., se sídlem Paceřická 2773/1, 193 00 Praha 9, která je smluvním partnerem společnosti Deichmann, a v rámci provozování internetového obchodu pro společnost Deichmann zpracovává jednotlivé zásilky (včetně následného odstoupení spotřebitele od smlouvy, případně uplatnění práv

kupujícího z vadného plnění). Výjimku představuje též dopravce, kterému jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží, a poskytnutí osobních údajů na základě povinnosti stanovené zákonem.

4) Jednotlivé kupní smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány v elektronické podobě a jsou přístupné pouze prodávajícímu, případně subjektu pověřenému archivací.

5) Na přání kupujícího může společnost Deichmann zasílat tzv. „Newsletter“, ve kterém jsou propagovány výrobky společnosti Deichmann (informace o výrobcích, servisních službách a zajímavých nabídkách). Přeje-li si kupující dostávat Newsletter, může kliknout na příslušné políčko, čímž odsouhlasí, že osobní údaje kupujícího budou pro tento účel společností Deichmann uloženy a zpracovány. Svůj udělený souhlas může kupující kdykoliv zrušit formou dopisu zaslaného společností Deichmann nebo e-mailem na [privacy-cz@deichmann.com](mailto:privacy-cz@deichmann.com). Souhlas může kupující rovněž kdykoliv zrušit stisknutím odkazu „zrušit Newsletter“.

## **X. Kontakt na společnost Deichmann**

1) V případě jakéhokoliv dotazu, případně stížnosti, se kupující může obrátit na zákaznickou linku: **840 777 778**, přičemž se jedná o tzv. „bílou linku“, kdy je cena hovorného určována dle operátora volajícího. Provozní doba zákaznické linky: pracovní dny 8:00 - 16:30

2) V případě jakéhokoliv dotazu může kupující též zaslat společnosti Deichmann e-mail na adresu [onlineshop-cz@deichmann.com](mailto:onlineshop-cz@deichmann.com).

3) V případě odstoupení od smlouvy nebo uplatnění reklamace lze zboží zaslat též na adresu:

**Deichmann online shop (FIEGE s.r.o.)**  
**Prologis Park - budova DC2**  
**Úžice 268**  
**277 45 Úžice**  
**Česká republika**

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 26. 1. 2018.
- 2) Prodávající je oprávněn obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž však pro konkrétní kupní smlouvu jsou platné obchodní podmínky ve znění účinném ke dni uzavření dané kupní smlouvy. Přílohu těchto Všeobecných obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, reklamační řád a informační leták společnosti Deichmann, které si vždy v aktuálním znění kupující může stáhnout [ZDE](#).
- 3) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy v rámci internetového obchodu. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.