



# AGB

## Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei Deichmann gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deichmann SE, Essen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Hierbei finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich Anwendung auf im Online-Shop (Deichmann) getätigte Vertragsabschlüsse/ Bestellungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. [Die aktuellen AGB können Sie hier herunterladen.](#)

## Vertragsabschluss/Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei der Deichmann SE ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Schritt 4 den Button "Jetzt Kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Ihre Bestellungen" verfolgen.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 400 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 400 €-Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen möglich bis diese Rechnungen beglichen sind.

## Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Deichmann SE zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift  
Deichmann SE  
E-Commerce  
Deichmannweg 9  
45359 Essen  
Telefon: 0800 / 50 20 500 (Mo. bis Fr., 9 bis 21 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)  
Telefax: 0201 / 8676 49 15007  
E-Mail: [shopping-info@deichmann.com](mailto:shopping-info@deichmann.com)

**UID Nummer: DE 119663402**  
**Amtsgericht Essen HRB 21020**

## Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestelldaten werden bei der Deichmann SE gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.



## Versand & Kosten

Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei mit unseren Versandpartnern DHL und Hermes ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Über Hermes sind auch Lieferungen an Hermes-Paketshops im gesamten Bundesgebiet möglich. Über DHL sind auch Lieferungen an Packstationen möglich.

Bei Zahlung per Nachnahme berechnen wir eine Nachnahmegebühr in Höhe von 4,50 €.

Wir übergeben Ihre Bestellung spätestens innerhalb von 48 Stunden (gerechnet ab dem nächsten Werktag nach Ihrer Bestellung) an unseren Versandpartner. Dies gilt nicht, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Der Versand mit DHL und Hermes dauert üblicherweise 1-2 weitere Werktage.

## Coupons

Von Zeit zu Zeit bietet Deichmann seinen Kunden, z.B. über den Deichmann E-Mail-Service, Vergünstigungen an. Dazu erhalten Sie einen bestimmten Code, mit dem Sie exklusive Angebote, Services oder Rabatte erhalten. Einfach den Code innerhalb der Bestellung in das Feld "Coupon-Code" eingeben und Vorteile genießen.

Pro Bestellung kann nur ein Coupon-Code eingelöst werden. Der Coupon wird nicht erstattet, wenn Sie die gesamte Bestellung retournieren. Wenn Sie mehrere Artikel bestellt haben und beispielsweise einen zurückgeben, erhalten Sie eine entsprechende Erstattung vom Gesamtpreis des Artikels, reduziert um den Rabatt.

Bei Rückgabe eines Artikels oder mehrerer Artikel, für die ein Coupon eingelöst worden ist, wird der um den Couponanteil reduzierte Preis des jeweiligen Artikels bzw. der jeweiligen Artikel erstattet. Eine anteilige Erstattung oder Reaktivierung des Coupons erfolgt in diesem Fall nicht.

## Fälligkeit und Zahlung/Eigentumsvorbehalt

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten:

- Kreditkarte (Visa, Master Card, American Express)
- Giropay
- PayPal
- Paydirekt
- Nachnahme (Nachnahmegebühr: 4,50 € DHL Entgelt)
- sofortuebweisung.de
- Vorkasse

Alle Preise sind in EURO, enthalten die gesetzliche MWSt. in Höhe von derzeit 19 %. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen die Wahl des Zahlverfahrens anzupassen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Deichmann SE.

## Gewährleistung/Garantie

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre gem. § 437 BGB und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Bzgl. der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln können Sie die bestellte Ware jederzeit in einer unserer Deichmann-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden) oder Sie wenden sich an unsere kostenlose Hotline **0800 / 50 20 500**. (Mo. bis Fr., 9 bis 21 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr) Deichmann tauscht Ihre bestellte Ware gegen einen neuen Artikel aus oder erstattet Ihnen bei Wunsch den Kaufpreis.



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deichmann SE, E-Commerce, An der Knippenburg 4, 46238 Bottrop, Telefon: 0800/5020500, Telefax: 0201/8676 49 15007, E Mail: customer-service-dsd@deichmann.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Besondere Hinweise

Sie werden gebeten im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes unsere kostenlose Hotline 0800 / 50 20 500 (Mo. bis Fr., 9 bis 21 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr) zu nutzen oder die Retoure im Bereich "Mein Konto" unter "Ihre Bestellungen" (Funktion "retournieren"; erst nach Auslieferung der Ware verfügbar) auszuwählen, um den Retourenaufkleber für den kostenlosen Rückversand zu erhalten.

Statt der Rücksendung der Ware an die oben angegebene Anschrift haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist in einer unserer Deichmann-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden). Der Kaufpreis wird Ihnen dann direkt in der Filiale zurückerstattet.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit den Original Schuhkarton und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B.



keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen, etc.).

Bitte beachten Sie, dass die kostenlose Rücksendung immer über DHL oder Hermes erfolgen muss. Unfrei verschickte Pakete über ein anderes Versandunternehmen können von Deichmann nicht angenommen werden. Die Retourenscheine sind in Ihrem Kundenkonto hinterlegt.

Für den Fall, dass Sie Ihre Bestellung per Nachnahme bezahlt haben, beachten Sie bitte, dass wir Ihnen die angefallenen Nachnahmegebühren nicht erstatten.

Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

## **Beschwerden/ Streitschlichtung**

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbelegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online- Streitbelegungs-Plattform hier: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, uns an Streitbelegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online- Streitbelegungs-Plattform zu beteiligen.

## **Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

## **Anbieterkennzeichnung**

Deichmann SE  
E-Commerce  
Deichmannweg 9  
45359 Essen

Telefon: 0800 / 50 20 500 (Mo. bis Fr., 9 bis 21 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)  
Telefax: 0201 / 8676 49 15007

E-Mail: [customer-service-dsd@deichmann.com](mailto:customer-service-dsd@deichmann.com)  
Amtsgericht Essen HRB 21020  
UID Nummer: DE 119663402

Vorsitzender des Verwaltungsrats und der geschäftsführenden Direktoren:  
Heinrich Otto Deichmann

Geschäftsführende Direktoren:  
Martin Fischer  
Dr. Olaf B. Ihde  
Dr. Lars Jendrian  
Manfred Kroneder  
Veit Weiland

Stand: März 2018