

# Informačný leták

## DEICHMANN-OBUV SK s.r.o.



DEICHMANN

Vážený zákazník, ďakujeme Vám za nákup u Deichmanna! Naším cieľom sú spokojní zákazníci, a preto tu nájdete súhrn najdôležitejších informácií k výberu, účelovosti a ošetrovaniu výrobkov. Pred používaním zakúpeného výrobku je vhodné sa zoznámiť s obsahom informačného letáku, ktorý je súčasťou dokladu o kúpe. Reklamáciu môžete uplatniť v ktorejkoľvek predajni Deichmann v SR, a to spravidla po predložení dokladu o kúpe. Doklad o kúpe si teda pre prípad reklamácie uschovajte.

### ► VÝBER OBUVI

Obuv vyberajte tak, aby svojím typom, veľkosťou i tvarom presne odpovedala Vaším potrebám. Zohľadnite účel použitia, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania. Odporúčame si obuv doma opätovne vyskúšať, pretože v rámci nadštandardného zákaznickeho servisu môžete nenosené a nepoškodené výrobky v ktorejkoľvek predajni Deichmann v SR kedykoľvek vrátiť. Nevhodný výber nie je dôvodom k reklamáci.

### ► ÚČELOVOSŤ OBUVI

Ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby. Nájdete ju na doklade, príp. informačnej etikete na výrobku.

- **Vychádzková obuv:** určená pre každodenné nosenie v exteriéri i interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výraznejších módnych prvkov. Je charakteristická veľkou pesterťou strihov.
- **Vysoko módna obuv:** zhotovená podľa aktuálnych módnych trendov, určená ku krátkodobému noseniu v nenáročných podmienkach. Úplne zásadnou hodnotou tejto obuvi je jej vzhľad.
- **Spoločenská obuv:** určená primárne k noseniu v interiéri. Táto obuv je veľmi citlivá na vlhkosť a nerovný povrch, preto ju neodporúčame nosiť v exteriéri.
- **Rekreačná obuv:** určená k rekreačným príležitostiam a aktívnemu pohybu, napr. obuv športového vzhľadu, gumáky alebo obuv plážová.
- **Športová obuv:** vhodná k vykonávaniu rôznych špecializovaných športových aktivít. Svojou konštrukciou zodpovedá požiadavkám príslušného druhu športu, nie však vrcholového.
- **Domáca obuv:** navrhnutá pre nosenie v interiéri. S textilnou podrážkou je určená predovšetkým k udržaniu nôh v teple a nie k bežnému noseniu.
- **Detská obuv:** sú na ňu kladené zvláštne nároky, ktoré sú dané potrebami detskej nohy z dôvodu vývoja a rastu. Je preto dôležité pravidelne kontrolovať veľkosť detskej nohy a vybrať dobre padnúcu obuv.

### ► ÚČELOVOSŤ TAŠIEK, KABELIEK, KUFROV, BATOHOV, VAKOV, PEŇAŽENIEK A OPASKOV

Chráňte výrobky pred mechanickým poškodením, preťažением, prenášaním predmetov s ostrými hranami, pred priamym slnečným žiarením, mrazom a inými nežiaducimi vplyvmi, na ktoré sa nevzťahuje prípadná reklamácia. Zohľadnite maximálnu povolenú nosnosť batôžiny, viď informačná etiketa na výrobku.

### ► VÝROBNÝ SPÔSOB OBUVI

- **Lepená:** spodok obuvi je k zvršku pripevnený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená preťažovaním alebo prepotením obuvi či opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Prevažuje v sortimente Deichmann.
- **Flexiblová (prešivaná):** zvršok obuvi je prišívajú priamo k spodku bez nutnosti použitia napínacej stielky. Obuv je pohodlná, ľahká, ohybná, s módnym prešivaným okrajom, vhodná predovšetkým do suchého prostredia. Pri zvýšenej vlhkosti môže z dôvodu prešitia dôjsť k premočeniu, preto ju odporúčame dôkladne impregnovat'. Jedná sa o vybrané prémiové modely v sortimente Deichmann.
- **Obuv s priamo tvarovaným spodkom:** spodok obuvi je k zvršku pripevnený lisovaním, vstrekováním alebo odlievaním. V sortimente Deichmann sa jedná o všetky gumáky a snehule s gumovou spodnou časťou. Vďaka tomuto výrobnému spôsobu sú časti obuvi z gumy vodonepriepustné.
- **Pokiaľ Vás personál neinformuje inak a nejedná sa o gumáky a snehule s gumovou spodnou časťou, jedná sa o obuv lepenú.**

### ► OŠETROVANIE VÝROBKOV PODĽA MATERIÁLU

Vždy zvolte taký prostriedok, na ktorom je uvedený príslušný materiál. Materiálové zloženie nájdete priamo na výrobku či na krabici prostredníctvom piktogramov, vysvetlenie viď obrázky vpravo.

- **Hladká useň (koža):** useň s jemne štruktúrovaným povrchom (matným alebo lesklým) s malými pórmí. Výrobky z hladkej usne ošetríte špeciálnym krémom, sprejom, voskom alebo mliečkom. Useň nie je vodoodolný materiál, jeho vodoodpudivosť môžete zvýšiť správnu impregnáciou.

- **Hrubá useň - nubuk, velúr (semiš):** vlasová useň brúsená po líci (nubuk – zamatovo matný vzhľad) alebo po rube (velúr – na povrchu krátky vlas), výrobky z nubuku/velúru ošetríte kefovaním, najlepšie špeciálnymi gumovými kefkami. Ošetríte špeciálnym sprejom alebo mliečkom pre tento materiál. Tieto výrobky nikdy nekrémujte!
- **Textil:** ošetríte za sucha kefovaním a čistiacimi/impregnačnými prostriedkami na textil. Textilnú obuv nepoužívajte vo vlhkom prostredí.
- **Syntetika:** výrobky ošetríte prostriedkami pre syntetické materiály alebo iba vlhkom handričkou a vytrite ju do sucha. V žiadnom prípade nepoužívajte prostriedky určené pre useň!
- **Guma:** výrobky umývajte vlhkom handričkou a vytrite do sucha.
- **Prírodné materiály rastlinného pôvodu (ratan, lyko apod.):** výrobky ošetríte suchou alebo jemne navlhčenou handričkou.

### ► ZÁSADY SPRÁVNEJ ÚDRŽBY VÝROBKOV

- **Vodonepriepustnosť** môžete zvýšiť opakovanou impregnáciou. Obuv často striedajte, obzvlášť v daždivom počasí.
- Pri obúvaní, najmä obuvi s uzavretou pätou, používajte obuvák; po vyzutí obuv napnite na napínače zodpovedajúcej veľkosti.
- Obuv je nutné nechať po každom vyzutí dôkladne vyschnúť a vyvetrať, pretože i po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu vnútra vplyvom potenia nôh. Premáčanú obuv vypchajte novinami a postupne sušte mimo dosah zdroja zvýšenej teploty.
- Pre prírodnú useň je charakteristická nerovnomerná kresba líca a čiastočná rozdielnosť povrchu; pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí môže useň čiastočne púšťať farbu.
- **Pokiaľ** nie je výrobok označený príslušným symbolom (niektoré druhy detskej a domácej obuvi), nie je možné ho prať v práčke. Výrobok poškodený praním nemôže byť dôvodom k reklamáci.
- Medzi základnú údržbu, ktorú si zákazník vykonáva a hradí sám a vďaka ktorej sa zabráni možnému poškodeniu ďalších súčastí obuvi, patrí: pravidelná kontrola obuvi, včasná základná údržba ako výmena opotrebovaných pätníkov, podrazenie podrážiek (príp. podrážok), pravidelná výmena vkladných či vlepovaných stielok alebo šnúrok. Tieto prípadné poškodenia nemôžu byť dôvodom k reklamáci.
- **Sýte a pastelové farby** vrchných materiálov môžu v priebehu užívania vyblednúť, biele materiály mierne zožltnúť.
- V zimnom období obuv po použití utrite od zbytku snehu a vlhkosti, aby nebola vplyvom pôsobenia posypových materiálov narušená jej štruktúra (napučanie, biele škvrny). Tieto poškodenia nie sú dôvodom k reklamáci.
- **Mechanické poškodenie**, napr. okopanie, odrenie, nie je dôvodom k reklamáci.
- **Snehule** nie sú určené na celodenné nosenie.
- **Kamienky a ozdoby** na výrobkoch sú vystavené mechanickému namáhaniu, čo môže spôsobiť ich odpadnutie či ulomenie. Jedná sa o bežný prejav opotrebenia.
- **Obuv opatrenú funkčnou membránou**, ktorá znižuje prenikanie vlhkosti, je nutné pravidelne impregnovat'. V opačnom prípade môže vrchný materiál nasiaknuť vodu a membrána tak stratí svoju funkčnosť.

### Piktogramy častí obuvi a materiálového zloženia:



### Symbole údržby:

