



AGB

Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei Deichmann gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deichmann SE, Essen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Hierbei finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich Anwendung auf im Online-Shop (Deichmann) getätigte Vertragsabschlüsse/ Bestellungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

Vertragsabschluss/Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei der Deichmann SE ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Schritt 4 den Button " Zahlungspflichtig bestellen " anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Wenn Sie nicht innerhalb von sieben Tagen nach Aufgabe der Bestellung eine Versandbenachrichtigung erhalten, sind Sie nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Ihre Bestellungen" verfolgen.

Abweichend hiervon kommt ein Kaufvertrag zustande:

- bei Zahlung per Vorkasse zum Zeitpunkt der Zahlungsaufforderung,
- bei Zahlung per Giropay, PayPal oder Sofortüberweisung mit Bestätigung der Zahlungsanweisung an uns, oder
- bei Zahlung per Kreditkarte mit Abschluss des Bestellvorgangs

Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 400 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 400 €-Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Deichmann SE zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift

Deichmann SE E-Commerce
Deichmanweg 9, 45359 Essen

Kontaktformular: <https://www.deichmann.com/de-de/kontakt>

E-Mail: info@deichmann.com

Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

UID Nummer: DE 119663402

Amtsgericht Essen HRB 21020



Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestelldaten werden bei der Deichmann SE gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Versand & Kosten

Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Die Versandkosten betragen pro Bestellung 2,99 €.

Beträgt der Bestellwert mindestens 39,00 € (Versandkostenfreigrenze), übernehmen wir die Versandkosten. Das gilt nicht, wenn Sie in Bezug auf einen Vertrag, in dem die Versandkostenfreigrenze erreicht ist, teilweise den Widerruf erklären oder von Ihrem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen und dieser teilweise Widerruf / diese teilweise Rückgabe dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze nachträglich unterschritten wird. In diesen Fällen werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf / die Rückgabe nicht erklärt haben.

Die Lieferung erfolgt mit unseren Versandpartnern DHL und Hermes ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands. Über Hermes sind auch Lieferungen an Hermes-Paketshops im gesamten Bundesgebiet möglich. Über DHL sind auch Lieferungen an Packstationen möglich.

Sie können sich die bestellte Ware auch in eine DEICHMANN-Filiale Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Filialabholung). In diesem Fall werden Sie per gesonderter E-Mail benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in der von Ihnen ausgewählten DEICHMANN-Filiale abzuholen.

Wir übergeben Ihre Bestellung spätestens innerhalb von 48 Stunden (gerechnet ab dem nächsten Werktag nach Ihrer Bestellung) an unseren Versandpartner. Dies gilt nicht, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Der Versand mit DHL und Hermes dauert üblicherweise 1-2 weitere Werktage.

Marketplace – Partnerprogramme

Ausgewählte Produkte werden direkt von unseren Markenpartnern geliefert. Sie werden bei Ihrer Bestellung oder beim Versand dieser benachrichtigt, wenn Ihre Bestellung durch einen unserer Markenpartner durchgeführt wird. Bei einer Bestellung bei unseren Markenpartnern kommt der Kaufvertrag zwischen dem jeweiligen Markenpartner, vertreten durch DEICHMANN, und Ihnen zustande. Versand und Rückgabe werden direkt mit unseren Markenpartnern durchgeführt, sodass bei diesen Bestellungen eine Filialabholung leider nicht möglich ist. Bestellungen bei unseren Markenpartnern sind von Angeboten und Rabatten ausgeschlossen. Bestellungen bei unseren Markenpartnern können nicht bei DEICHMANN oder in DEICHMANN-Verkaufsstellen zurückgegeben werden.



Hier finden Sie weitere Informationen zu den Bestellungen mit unseren Markenpartnern:

adidas

Mit dem beigefügten Retourenaufkleber können die Produkte innerhalb von 30 Tagen direkt an den Markenpartner zurückgegeben werden.

adidas AG
Adi-Dassler Straße 1
91074 Herzogenaurach
Deutschland
UID-Nummer: DE132490588
Amtsgericht Fürth: HRB3868
E-Mail-Adresse: serviceinfo@onlineshop.adidas.com

Dieses Produkt wird direkt vom adidas Warenlager per DHL geliefert. Rücksendungen müssen an das adidas-Lager zurückgesandt werden.

Rieker

Mit dem beigefügten Retourenaufkleber können die Produkte innerhalb von 14 Tagen direkt an den Markenpartner zurückgegeben werden.

Rieker Schuh GmbH
Gänsäcker 31
78532 Tuttlingen
Deutschland
UID-Nummer: DE167711341
Registergericht Stuttgart HRB450101
Telefonnr.: +49 7462 201 0
E-Mail-Adresse: service@rieker.com

Dieses Produkt wird direkt vom Rieker Warenlager per DHL geliefert. Rücksendungen müssen an das Rieker-Lager zurückgesandt werden.

Bzgl. der Versandkosten von Markenpartner-Artikeln gilt die gleiche Regelung wie bei der Bestellung anderer Produkte im DEICHMANN-Onlineshop.

Coupons-Codes

Von Zeit zu Zeit bietet Deichmann seinen Kunden, z.B. über den DEICHMANN-Newsletter, Vergünstigungen über Coupon-Codes an. Diese beinhalten exklusive Angebote, Services oder Rabatte. Einfach den Code innerhalb des Bestellprozesses im Warenkorb oder beim Checkout unter "Coupon-Code hinzufügen" eingeben und sparen. Partner-Artikel sind grundsätzlich bei solchen Aktionen ausgenommen. Pro Bestellung kann nur ein Coupon-Code eingelöst werden.

Bei Rückgabe eines Artikels oder mehrerer Artikel, für die ein Coupon eingelöst worden ist, wird der um den Coupon-Rabatt reduzierte Preis des jeweiligen Artikels bzw. der jeweiligen Artikel erstattet. Eine anteilige Erstattung oder Reaktivierung des Coupons erfolgt in diesem Fall nicht. Das gilt auch für den Fall, dass die gesamte Bestellung retourniert wird.



Fälligkeit und Zahlung/Eigentumsvorbehalt

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten:

- Kreditkarte (Visa, Master Card, American Express)
- Klarna (Rechnung, Sofortüberweisung)
- Giropay
- PayPal
- Vorkasse
- Geschenkkarte

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche MWSt. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen die Wahl des Zahlverfahrens anzupassen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Deichmann SE.

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Bzgl. der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln können Sie die bestellte Ware jederzeit in einer unserer DEICHMANN-Filialen zurückgeben oder unter Verwendung des DEICHMANN-Retourenaufklebers auf dem Postweg retournieren. Nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden. DEICHMANN tauscht Ihre bestellte Ware gegen einen neuen Artikel aus oder erstattet Ihnen den Kaufpreis. Bei Fragen nutzen Sie unser Kontaktformular unter <https://www.deichmann.com/de-de/kontakt> oder wenden sich an unsere kostenlose Hotline + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DEICHMANN SE, Customer Service, Hiberniastraße 18, 46240 Bottrop, Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500, E-Mail: info@deichmann.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste



Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Bei Zahlung per Giropay oder Geschenkkarte erfolgt die Erstattung auf die von Ihnen auf dem Retourenbeleg angegebene Bankverbindung. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

1. Wenn Sie keine Versandkosten tragen mussten, weil Ihre Bestellung die Versandkostenfreigrenze von 39,00 € erreicht hat,
2. diesen Vertrag teilweise widerrufen, und
3. dieser Widerruf dazu führt, dass die Versandkostenfreigrenze von 39 € nachträglich unterschritten wird,

werden wir Ihnen die Versandkosten in Höhe von 2,99 € in Rechnung stellen, die Sie hätten zahlen müssen, wenn Sie lediglich die Waren gekauft hätten, hinsichtlich derer Sie den Widerruf nicht erklärt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

Sie werden gebeten im Falle der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes / freiwilligen Rückgaberechtes die Retoure im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" (Funktion "Rückgabe beantragen"; erst nach Auslieferung der Ware verfügbar) auszuwählen, um den DEICHMANN-Retourenaufkleber für den kostenlosen Rückversand zu erhalten. Alternativ können Sie unser Kontaktformular unter <https://www.deichmann.com/de-de/kontakt> oder unsere kostenlose Hotline + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr. 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr) nutzen, um den kostenlosen DEICHMANN-Retourenaufkleber zu erhalten.

Die Retoure für Gastbestellungen können Sie unter <https://www.deichmann.com/de-de/return> veranlassen. Auch in diesem Fall ist der Rückversand kostenfrei. Melden Sie sich dazu mit Ihrer Bestellnummer (Eingabe ohne "#", die Bestellnummer finden Sie in der Bestellbestätigung, die Sie von uns per E-Mail erhalten haben) sowie der E-Mail-Adresse an, mit der Sie die Bestellung abgeschlossen haben.

Statt der Rücksendung der Ware mittels DEICHMANN-Retourenaufkleber, haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist / des freiwilligen Rückgabezeitraums in einer unserer DEICHMANN-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden). Der Kaufpreis wird Ihnen dann direkt in der Filiale erstattet.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe der Ware nach Möglichkeit den Originalschuhkarton und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechtes / freiwilligen Rückgaberechtes angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen etc.).

Bitte beachten Sie, dass die kostenlose Rücksendung immer über DHL oder Hermes erfolgen



muss. Andernfalls haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfrei verschickte Pakete über ein anderes Versandunternehmen können von DEICHMANN nicht angenommen werden. Der DEICHMANN-Retourenaufkleber ist in Ihrem Kundenkonto hinterlegt.

Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

Beschwerden/ Streitschlichtung

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir weisen darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die in den nachfolgenden Bestimmungen geregelten Beschwerdeverfahren wegen Beschränkungen der Nutzung unserer Webseite, nicht abgeholfter Beschwerden und gegen Aussetzungen der Melde- und Beschwerdeverfahren für bestimmte Nutzer sind eigenständige Rechte und bleiben davon unberührt.

Nutzungsbedingungen für Produktbewertungen

Für Bewertungen unserer Produkte gelten die folgenden Nutzungsbedingungen:

1. Bewertungen sind nur für Kunden möglich, die das bewertete Produkt tatsächlich gekauft haben. Für Bewertungen gelten im Übrigen die Regelungen unseres Kooperationspartners eKomi Holding GmbH (die Bewertungen wurden in der Zeit vom 26.07.2013 bis 30.06.2022 von der uns beauftragten eKomi Holding GmbH generiert).
2. Wir veröffentlichen positive und negative Bewertungen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Bewertungen nicht zu veröffentlichen, zu kürzen oder zu löschen, wenn diese Bewertungen
 - aus Fragen bestehen oder Fragen enthalten
 - aus Nachfragen zu einem Bestellvorgang bestehen
 - Kontaktadressen (E-Mail, Telefonnummer, Webseite usw.) enthalten
 - falsch, ungenau oder irreführend sind;
 - die Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder Datenschutzrechte Dritter verletzen;
 - andere Bewertungen oder Nutzer herabwürdigen;
 - gegen Gesetze, Vorschriften oder Regeln verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Exportkontrolle, Verbraucherschutz, unlauterem Wettbewerb, Chancengleichheit, Diskriminierungsverbot, unsere Nutzungsbedingungen und irreführende Werbung);
 - diffamierend, verleumderisch, aufrührerisch, diskriminierend, bedrohlich oder belästigend für Einzelpersonen, Partnerschaften oder Unternehmen sind oder dies zur Folge haben;
 - einen Computervirus oder andere potenziell schädliche Computerprogramme oder Dateien enthalten;
 - in denen sich Text und Sternebewertung offensichtlich widersprechen.

Mit dem Einstellen von Inhalten auf unserer Seite erklären Sie Folgendes:

- Sie sind der alleinige Autor und Inhaber der Urheberrechte an den Inhalten.
- Ihre Produktbewertung geht in das Eigentum der Deichmann SE über. Sie erteilen der DEICHMANN SE ein kostenloses, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht zur weiteren Nutzung und Veröffentlichung Ihrer Bewertung in Online- und Offline-Medien.



- Sie erklären sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten zum Zwecke der Veröffentlichung und für eventuelle Rückfragen zur Bewertung gespeichert werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Verfahren bei unzulässigen Bewertungen

Wenn wir Bewertungen wegen eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen nicht veröffentlichen, kürzen oder löschen, gilt folgendes Verfahren:

1. Wenn wir eine von Ihnen eingestellte Bewertung entfernen oder kürzen, werden wir Sie, wenn wir über eine elektronische Kontaktadresse von Ihnen verfügen, über folgende Umstände informieren:
 - den räumlichen und zeitlichen Geltungsbereich der Maßnahme;
 - die Tatsachen und Gründe, auf denen die Entscheidung beruht;
 - ob automatisierte Mittel zur Entscheidungsfindung verwendet wurden;
 - falls die Entscheidung mutmaßlich rechtswidrige Bewertungen betrifft, die Rechtsgrundlagen und Erläuterungen, warum die Bewertung unter die Rechtsgrundlage fällt;
 - falls die Entscheidung auf eine Verletzung unserer Nutzungsbedingungen gestützt ist, die jeweiligen Bestimmungen und die Gründe für die Unvereinbarkeit;
 - über Ihre Möglichkeiten, eine weitere Überprüfung zu beantragen.
2. Wenn wir eine von Ihnen eingestellte Bewertung entfernen oder kürzen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Maßnahme über die E-Mail-Adresse info@deichmann.com Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die Annahme, dass die Maßnahme zu Unrecht ergangen ist, wird diese Maßnahme unverzüglich rückgängig gemacht.
3. Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.
4. Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Meldeverfahren bei rechtswidrigen Inhalten

1. Über den auf den Angebotsseiten befindlichen Button „[Rechtliche Bedenken melden](#)“ können Sie uns informieren, wenn ein Inhalt auf unserer Webseite nach Ihrer Auffassung gegen rechtliche Vorschriften oder diese AGB verstößt. Das betrifft z.B. Produktbeschreibungen, Abbildungen oder Nutzerbewertungen. Bitte füllen Sie das Meldeformular vollständig aus, das sich nach dem Klick auf den Button öffnet.
2. Nach dem Eingang der Meldung erhalten Sie von uns eine Empfangsbestätigung. Die Meldung wird von uns zeitnah und sorgfältig bearbeitet. Nach Abschluss der Bearbeitung erhalten Sie von uns eine Nachricht, ob wir Ihrer Meldung abgeholfen oder keine Maßnahmen getroffen haben.
3. Haben wir ihrer Meldung nicht abgeholfen, können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Nichtabhilfe über die E-Mail-Adresse info@deichmann.com Beschwerde einlegen.



Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die Annahme, dass Ihre Meldung eine Abhilfe erforderlich macht, wird diese Maßnahme unverzüglich ergriffen.

4. Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbeilegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbeilegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.

Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Missbrauch des Melde- und Beschwerdeverfahrens

1. Wir haben das Recht, Nutzer, Personen, Einrichtungen oder Beschwerdeführern (im folgenden: Nutzer), die unsere Melde und Abhilfeverfahren oder das interne Beschwerdemanagement häufig für offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden nutzen, nach vorheriger Warnung für einen angemessenen Zeitraum von der Bearbeitung ihrer Meldungen und Beschwerden auszuschließen.
2. Bei unserer Entscheidung über die Aussetzung bewerten wir zeitnah, sorgfältig und objektiv, ob der Nutzer an der missbräuchlichen Verwendung beteiligt ist, wobei wir alle relevanten Tatsachen und Umstände berücksichtigen, die aus den uns vorliegenden Informationen ersichtlich sind.

Zu solchen Umständen gehören:

- a. die absolute Anzahl der offensichtlich rechtswidrigen Inhalte oder der offensichtlich unbegründeten Meldungen oder Beschwerden, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitgestellt bzw. eingereicht wurden;
 - b. deren relativer Anteil an der Gesamtzahl der in einem bestimmten Zeitraum bereitgestellten Einzelinformationen oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gemachten Meldungen;
 - c. die Schwere der Fälle der missbräuchlichen Verwendung, einschließlich der Art der rechtswidrigen Inhalte, und deren Folgen;
 - d. die von dem Nutzer verfolgten Absichten, sofern diese Absichten ermittelt werden können.
 - e. Regelmäßig liegt eine missbräuchliche Verwendung unseres Melde- und Beschwerdesystems vor, wenn 5 unbegründete Meldungen oder Beschwerden eines Nutzers innerhalb von 3 Monaten vorliegen.
3. Sind die vorliegenden Voraussetzungen erfüllt, erhält der Nutzer von uns über den uns bekannten elektronischen Kommunikationskanal eine Warnung, dass wir ihn bei einem weiteren Verstoß wegen einer missbräuchlichen Verwendung unser Melde- und Beschwerdesysteme für einen angemessenen Zeitraum ausschließen werden.

Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für zunächst 6 Wochen von der Nutzung ausgeschlossen. Erfolgt ein weiterer Verstoß, wird der Nutzer für 6 Monate von der Nutzung ausgeschlossen. Bei einem weiteren Verstoß wird der Nutzer dauerhaft für Meldungen oder Beschwerden gesperrt.

4. Gegen unsere Entscheidungen über einen vorübergehenden oder dauerhaften Ausschluss vom Melde- und/oder Beschwerdeverfahren können Sie innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach unserer Mitteilung über die Nichtabhilfe über die E-Mail-Adresse info@deichmann.com Beschwerde einlegen. Die Beschwerde wird von uns umgehend sorgfältig bearbeitet. Enthält die Beschwerdebegründung ausreichende Gründe für die



Annahme, dass ihre Meldung eine Abhilfe erforderlich macht, wird diese Maßnahme unverzüglich ergriffen.

5. Haben wir Ihrer Beschwerde nicht abgeholfen, können Sie eine weitere Beschwerde bei einer außergerichtlichen Streitbelegungsstelle einlegen, die gem. Art. 21 Abs. 3 DSA von der deutschen Koordinierungsbehörde für digitale Dienste, der Bundesnetzagentur, benannt werden wird. Das Verfahren wird durch die jeweilige Streitbelegungsstelle geregelt. Sobald es zertifizierte Streitbelegungsstellen gibt, weisen wir in diesen AGB darauf hin.
6. Gegen unsere Beschwerdeentscheidung können Sie jederzeit auch im ordentlichen Rechtsweg vorgehen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur als Koordinationsstelle für digitale Dienste einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit den gegen Sie getroffenen Maßnahmen oder unserer Beschwerdeentscheidung gegen das Gesetz für digitale Dienste (DSA) verstoßen haben (Art. 53 DSA).

Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

Anbieterkennzeichnung

Deichmann SE
E-Commerce
Deichmannweg 9
45359 Essen

Kontaktformular:

<https://www.deichmann.com/de-de/kontakt>

E-Mail: info@deichmann.com

Telefon: + 49 (0) 800 50 20 500 (Mo. bis Fr., 8 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 18 Uhr)

Amtsgericht Essen HRB 21020
UID Nummer: DE 119663402

Vorsitzender des Verwaltungsrats und der geschäftsführenden Direktoren:
Heinrich Otto Deichmann

Geschäftsführende Direktoren:

Alexander Bellin
Samuel Deichmann
Martin Fischer
Dr. Lars Jendrian
Manfred Kroneder

Stand: März 2024